

Ganzheitlicher Datenschutz im Unternehmen: Professionelles Management wird immer wichtiger

Datenschutz ist ein topaktuelles Thema. Damit Unternehmen nicht durch unbefugte oder versehentliche Weitergabe personenbezogener Daten in Misskredit geraten, müssen Datenschutzverantwortliche zahlreiche Datensätze, rechtliche Bestimmungen und Einzelverfahren im Auge behalten. Dies geht nur mit Unterstützung durch professionelle Management-Software.



Das Telefon klingelt. Am anderen Ende der Leitung tobt der Geschäftsführer eines wichtigen Partnerunternehmens: „Was fällt Ihnen ein, meine private Mobil-Nummer an die Spedition herauszugeben? Die habe ich Ihnen nur anvertraut, damit Sie mich im Notfall erreichen können!“

Wieder belastet eine fahrlässig weitergeleitete Email unnötig eine langjährige Geschäftsbeziehung. Und in diesem Fall handelt es sich lediglich um eine einzige Telefonnummer. Gar nicht vorstellbar, welche Folgen die Weitergabe von hunderten oder tausenden Datensätzen nach sich ziehen kann. Fehler, die leicht vermieden werden können, denn was in der E-Mail-Kommunikation sowie im generellen Umgang mit personenbezogenen Daten erlaubt ist, regelt das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) – und zwar seit 2001 auch für Unternehmen. Gerade hier wird das Thema Datenschutz jedoch oft immer noch stiefmütterlich behandelt. Von der Bestellung eines internen oder externen Datenschutzbeauftragten bis hin zur Auswahl von Tools und Programmen: In vielen Fällen wird diesem wichtigen Thema zu wenig Aufmerksamkeit geschenkt.

Datenschutz: Eine komplexe Aufgabe

Für einen wirksamen Datenschutz müssen regelmäßig hunderte kritische Aktionen oder Routinen überprüft und zahlreiche Fragen beantwortet werden: Welche Personendaten müssen anonym erhoben werden? Welche Daten dürfen personenbezogen abgespeichert werden und wie lange? Wie verfährt die Firma mit Zugangsdaten und Passwörtern?

Und wie verfähre ich mit Subunternehmen, die meine Kundendaten benötigen, aber selbst keinen aktiven Datenschutz betreiben?

Ein modernes Unternehmen pflegt, speichert und verwaltet hunderte bis abertausende Kundendaten, z.B. in Datenbanken, elektronischen Zahlungssystemen oder in der Internet- und E-Mail-Kommunikation. Fahrlässigkeit im Umgang mit diesen hochsensiblen Daten kann zu rechtlichen Konsequenzen, im schlimmsten Fall sogar zu einem hohem Image- und Glaubwürdigkeitsverlust führen, der finanziell nicht mehr zu beziffern ist. Das haben gerade die jüngsten Datenschutzskandale des Jahres 2008 gezeigt.

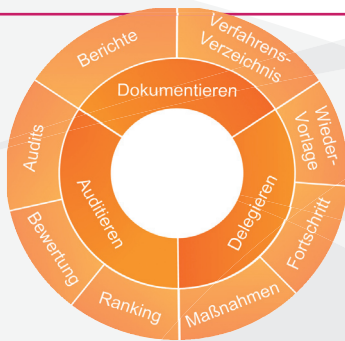
Professionelles Datenschutz-Management mit Softwareunterstützung

Betrachtet man alle Eventualitäten, wird man schnell feststellen, dass selbst der umtriebige Datenschutzbeauftragte nicht auf alle Fragen eine Antwort finden kann und mit der Einhaltung aller Vorgaben schnell an seine Grenzen stößt. Besonders bei großen Unternehmen, die über mehrere Geschäftsbereiche oder sogar unterschiedliche Standorte verfügen, ist aktiver Datenschutz ohne professionelle Hilfsmittel nicht mehr möglich.

Abhilfe schafft eine spezialisierte Softwarelösung wie die 2B Secure Software von den Datenschutzexperten 2B Advice GmbH. Externe Datenschutzbeauftragte und Verantwortliche im Unternehmen bekommen damit eine Gesamtlösung an die Hand, mit der sich der komplette betriebliche Datenschutz effektiv organisieren lässt – durch einen ausgereiften Workflow, den die Entwickler aufgrund jahrelanger Erfahrung im Datenschutzmanagement an den Bedürfnissen in der Praxis ausgerichtet haben. Das komplexe Tool, das mittlerweile in der Version 3.0 vorliegt, räumt mit unzulänglichen Blattsammlungen, provisorischen Text-Dokumenten und Tabellen oder unzulänglichen EDV-Tools ein für alle mal auf.

Ganzheitlicher Funktionsumfang

Die Softwarelösung 2B Secure unterstützt Datenschutzmanagement nach Bundesdatenschutzgesetz oder Europäischen Richtlinien und unterteilt sich grob in die Anwendungsbe-



reiche Dokumentieren, Audieren und Delegieren, die an unterschiedlichen Punkten miteinander verknüpft sind. So kann mit 2B Secure der Status

des Datenschutzes im gesamten Unternehmen transparent und sicher abgefragt und analysiert werden.

Zu Beginn der Arbeit mit 2B Secure werden alle vorhandenen Verfahren dokumentiert. Ist der Stand im Unternehmen ganzheitlich erfasst, steht die Durchführung eines Audits an. Dabei können Datenschutzbeauftragte einen Pool aus beliebig vielen Audit-Fragen zusammenstellen und diese zusätzlich nach Relevanz bewerten. Auf dieser Grundlage werden unterschiedliche Fragenkataloge definiert. Gleichzeitig können an dieser Stelle Antwortbeispiele und Hilfestellungen angelegt werden, um so die Auditoren vor Ort zu unterstützen. Rückfragen werden minimiert und ein schneller und reibungsloser Ablauf gewährleistet.

Die Software bringt außerdem Musterfragenkataloge mit, die sich an den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes orientieren; darunter auch Beispielfragenkataloge für datenschutz-sensible Branchen wie Apotheken, Ärzte, Krankenhäuser oder Hotels. Diese können als Grundlage für individuelle Kataloge benutzt werden und so den Einstieg in das Datenschutzmanagement erheblich erleichtern. Import- und Kopier-Funktionen erleichtern die Anwendung zusätzlich und vereinfachen den Umstieg auf 2B Secure.

Durchführen von Maßnahmen und Berichten

Sind Fragenkataloge erstellt und erste Audits durchgeführt, kommen Datenschutz-Schwachstellen im Unternehmen zum Vorschein. Nach der Auswertung werden Gegenmaßnahmen definiert, an die entsprechenden Personen delegiert und deren Umsetzung überwacht. Wiedervorlageroutinen sorgen dafür, dass Aufgaben nicht in Vergessenheit geraten. Alle aktuellen Zustände sind in der Software erfasst, so dass die Datenschutz-Verantwortlichen stets über die laufenden Aktionen im Bilde sind.

Wie es im Unternehmen aktuell mit Datenschutz und IT-Sicherheit aussieht, lässt sich jederzeit mit ausgereiften Report-funktionen anzeigen. Dabei können relevante Informationen für Datenschutz-Verantwortliche, die bereits im Thema sind, anders und umfangreicher ausgegeben werden als für Geschäftsführer, die sich schnell einen Überblick verschaffen möchten. Mit den schnellen und individuellen Aufarbeitungsfunktionen, die in unterschiedlichen Datenformaten abrufbar sind, lässt sich viel Zeit sparen.

Alles im Überblick

Unabhängig davon, ob der Datenschutz-Verantwortliche Schwachstellen analysiert, Maßnahmen verteilt oder Berichte

erstellt, das Kommunikationscenter der 2B Secure Software steht ihm dabei zur Seite. Dort laufen alle Datenschutzanfragen ein und können übersichtlich bearbeitet werden. Selbstverständlich bietet eine Datenschutzlösung wie 2B Secure, die hochsensible Unternehmensdaten verarbeitet, auch selbst höchste Sicherheit. Dafür sorgt eine Verschlüsselung aller Daten bei Speicherung, Übertragung und Backup sowie ein komplett revisions-sicheres System, das alle Änderungen mitloggt und so eventuellen Manipulationsversuchen vorbeugt.

November-Release bietet neue Funktionen

Die rechtlichen Grundlagen für den Datenschutz unterliegen ständigen Änderungen, deshalb wird auch die 2B Secure Software stetig weiterentwickelt. Jedes halbe Jahr erscheint ein Upgrade der Software. Jeweils am 1. Mai und 1. November werden z.B. Änderungen und Erweiterungen von Fragenkatalogen, Gesetzen, Handbuchinhalten oder Formulare aktualisiert. Diesen November wird die Software erstmals um ein integriertes Handbuch erweitert, das neben Anleitungen und rechtlichen Informationen auch Antworten auf häufig gestellte Anwenderfragen enthält. Außerdem werden neue, frei konfigurierbare Wizard-Funktionen eingeführt. So werden in Zukunft auch Laien und Anfänger schneller in das software-gestützte Datenschutzmanagement einsteigen können.

Weltweit im Einsatz

2B Secure Datenschutzmanagement ist heute in vielen Unternehmen sowie bei zahlreichen Datenschutzbeauftragten im täglichen Einsatz. So setzen neben externen Datenschutzbeauftragten, großen Konzernen wie der Diehl-Gruppe und Institutionen wie dem TÜV auch internationale Unternehmen wie Microsoft die Lösung ein. Um den unterschiedlichen Ansprüchen der Nutzer gerecht zu werden, ist die Software entweder als Web- oder Windows-Client verfügbar und bietet für internationale Flexibilität auch die Erweiterung mit Sprachpaketen an.

Experten mit langjähriger Erfahrung

Die 2B Secure Software basiert auf dem fundierten Know-how und der langjährigen Erfahrung der 2B Advice GmbH, einem Full-Service Unternehmen für alle Belange des Datenschutzes. Die Bonner Experten bieten neben der Software auch Datenschutzberatung und Zertifizierung als akkreditierte Prüfstelle an. Das Team aus anerkannten Sachverständigen, Rechtsan-



wälten und Informatikern ist aktives Mitglied in der Gesellschaft für Datenschutz und Datensicherheit und dem Berufsverband der Datenschutzbeauftragten e.V. sowie Partner der TÜV IT und des T7 e.V. (Berufsverband der Trustcenterbetreiber).

Tobias Dörnenburg, Technik-Journalist