

1 Das neue Datenschutz-Ticketsystem

2B Advice PrIME erlaubt es nun allen Mitarbeitern in der Datenschutz-Organisation datenschutzrelevante Vorgänge noch besser nachzuverfolgen, verteilt zu bearbeiten und zu adressieren.

Auslöser dieser Vorgänge oder Tickets können z.B. andere Geschäftseinheiten, Betroffenen-Anfragen, Auftragsverarbeiter oder Aufsichtsbehörden sein.

Verfolgen, dokumentieren und lösen Sie datenschutzrelevante Tickets von Geschäftseinheiten, Personen und Datenschutzbehörden auf einfache Weise!

Wie es funktioniert:

A. Datenschutz-Ticket erstellen

Die Datenschutz-Tickets können ihren Ursprung in einer Anfrage über eine Webseite, in einer E-mail haben oder manuell in **2B Advice PrIME** angelegt werden.

B. Ticket-ID-Vergabe

Eingehende E-mails oder Anfragen über die Webseite, egal ob von intern oder extern, werden automatisch und eindeutig einem Mandaten, einer Verarbeitung oder einem weiteren Beteiligten zugeordnet.

C. Follow-up - Bearbeitung des Tickets

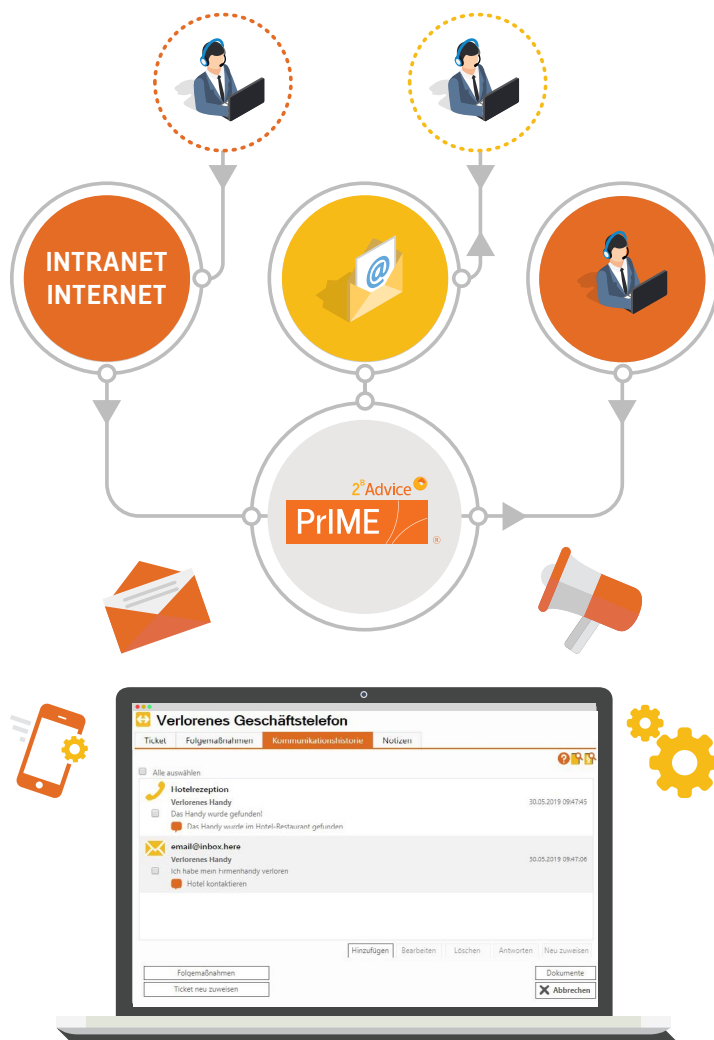
Ist eine Zuordnung einmal erfolgt, wird auch die gesamte Folgekommunikation, z.B. ein- und ausgehende E-Mails und alle verbundenen Maßnahmen dem Datenschutz-Ticket entsprechend zugeordnet, bis der Vorgang final abgeschlossen ist.

D. Automatische Dokumentation

Die gesamte Historie eines Datenschutzprozesses ist für den Bearbeiter immer an einem Ort verfügbar und alle Informationen, die zur Bearbeitung benötigt werden, werden in **2B Advice PrIME** gespeichert.

E. Ticket Status

Tickets haben den folgende Status: Neu, In Bearbeitung, Geschlossen oder Storniert.



- ▶ Der Bearbeiter des Datenschutz-Tickets kann Folgemaßnahmen generieren und diese unterschiedlichen Beteiligten zuordnen und so im Team an einer Lösung arbeiten.
- ▶ E-mails können direkt aus **2B Advice PrIME** heraus beantwortet werden. Neue eingehende E-Mails werden automatisch dem Vorgang zugeordnet und können für die weitere Bearbeitung ausgewertet werden.
- ▶ Alle Betroffenen werden per E-Mail benachrichtigt, sobald es neue Informationen gibt.

Mehr Features!

2^BAdvice



2



Automatisches Update der Kontaktinformation über LDAP

Ändern sich die Kontaktdaten eines Benutzers im Unternehmen, wird die entsprechende Änderung automatisch in **2B Advice PrIME** an den entsprechenden Stellen übernommen.

4



Neue Version Update- und Lizenzierungsportal

Das Update- und Lizenzierungsportal wurde überarbeitet und ist jetzt noch sicherer als zuvor. Ausserdem kann man jetzt auch alle CMS und WBT Installationspakete im Updateportal finden.

6



Dateiablage unter dem Reiter Risiken

Hier können jetzt auch Dateien hochgeladen oder verlinkt werden, z.B. zur Datenschutzfolgeabschätzung.

8



Länderspezifische Softwareversionen

Bei der Installation von **2B Advice PrIME** oder während eines Updates wählt man aus, in welchem Land die Software hauptsächlich angewendet wird. Entsprechend werden dann die landesspezifischen Inhalte installiert.

3



Notizfelder

Auch zu Maßnahmen, Folgemaßnahmen und Datenschutz-Tickets können nun unstrukturierte Notizen hinterlegt werden.

5



Neue Version des Identity Servers

7



Automatische Anlage von Benutzern abhängig von Rollen

Benutzer können nun, abhängig von den Informationen im Active Directory automatisch in **2B Advice PrIME** angelegt werden. Optional kann das Usermanagement nun auch auf Basis der Rollen eines Anwenders im Active Directory erfolgen.

9



Weitere Sprachen und Inhalte

2B Advice PrIME unterstützt jetzt auch in französischer Sprache. Mehr Inhalte, wie zum Beispiel Gesetzestexte, stehen nun für Frankreich, Italien und Österreich bereit. Alle Gesetzestexte wurden auf den aktuellen Stand gebracht. Altlasten aus der Zeit vor der DSGVO und dem Privacy Shield wurden entfernt.

